

Formulario de reclamación

Motoe.cz | RULYT s.r.o.

IČO: 25602217; domicilio social: 5. května 435, 440 01 Dobroměřice, República Checa.

Destinatario y dirección de devolución concertada: RULYT s.r.o., Lounská 891, 438 01 Žatec, República Checa.

Servicio: reklamace@motoe.cz | +420 777 736 214.

El uso de este formulario es opcional. Antes de enviar un producto voluminoso, contacte para acordar el transporte. No envíe contra reembolso.

Nombre y apellidos / empresa: _____

Dirección: _____

Correo electrónico: _____ Teléfono: _____

Número de pedido u otro dato de compra: _____

Fecha de compra / recepción: _____

Producto y modelo: _____

Número de serie / VIN, si corresponde: _____

Descripción del defecto y fecha de aparición: _____

Solución solicitada: _____

Accesorios entregados: _____

Observaciones: _____

Fecha: _____ Firma (si se presenta en papel): _____

Puede acreditar la compra por cualquier medio adecuado. El embalaje original no es obligatorio. Para una batería, incluya el cargador utilizado o acuerde otro procedimiento. La solución se determina conforme a los derechos legales aplicables; este formulario no los limita.

Condiciones y procedimiento: www.motoe.cz/es/quejas-y-devoluciones