OPĆI UVJETI POSLOVANJA

www.motoe.cz – hrvatska verzija

Ovo su opći uvjeti poslovanja („Uvjeti”) društva **RULYT s.r.o.**, identifikacijski broj društva (IČO): **25602217**, sa sjedištem **5. května 435, 440 01 Dobroměřice, Češka**, upisanog u trgovački registar koji vodi Krajský soud v Ústí nad Labem, odjeljak C, uložak 17913 („mi”, „prodavatelj”). Uređuju odnose između nas i vas kao kupca („vi”) pri kupnji u internetskoj trgovini www.motoe.cz („trgovina”). Nudimo električne skutere, tricikle i dodatnu opremu za ekološka vozila.

Kupujete od češke tvrtke, a ne od hrvatske podružnice. Trenutačno nemamo poslovnice ni servisnu mrežu u Hrvatskoj. Dostavu, plaćanje i servis izvan Češke dogovaramo pojedinačno. Time se ne ograničavaju vaša zakonska potrošačka prava.

Preporučujemo da pročitate cijele Uvjete. Najvažnije informacije:

• Nastojimo pronaći rješenje kojim ćete biti zadovoljni i vi i mi.

• Odabirom robe, ispunjavanjem podataka te potvrdom i slanjem narudžbe sklapate ugovor s nama.

• Pogrešnu narudžbu u pravilu možete besplatno izmijeniti ili otkazati do otpreme; kontaktirajte nas.

• Potrošač pri kupnji na daljinu u pravilu može raskinuti ugovor u roku od 14 dana od primitka. Jasnu izjavu pošaljite e-poštom ili pismom; obrazac i razlog nisu obvezni. Robu zatim vratite u roku od 14 dana od izjave na adresu Lounská 891, 438 01 Žatec, Češka.

• Pročitajte upute za uporabu.

• Reklamacije rješavamo pošteno i bez nepotrebnog odgađanja.

• Provjerite ambalažu pri primitku i oštećenje prijavite što prije. Kasnija prijava ili primitak bez primjedbe sami po sebi ne ograničavaju zakonska prava.

• Obradu podataka opisujemo u Pravilima o privatnosti.

• Pomoć: info@motoe.cz, +420 415 679 550.

1. Uvod

1.1. Svrha Uvjeta je objasniti uzajamna prava i obveze povezane s kupoprodajnim ugovorom sklopljenim putem trgovine („Ugovor”).

1.2. Odnos se uređuje i češkim propisima, osobito Zakonom br. 89/2012 Sb., Građanskim zakonikom, i Zakonom br. 634/1992 Sb. o zaštiti potrošača, u važećem tekstu, uz obveznu zaštitu iz točke 1.4.

1.3. Uvjeti su sastavni dio Ugovora. Posebno dogovorene odredbe Ugovora imaju prednost, uz poštovanje obveznog prava.

1.4. Ova jezična verzija Uvjeta i Ugovor sklopljen putem hrvatske verzije trgovine sastavljeni su na hrvatskom jeziku. Ugovara se primjena češkog prava. Ako svoje poslovanje usmjeravamo prema državi vašeg uobičajenog boravišta i Ugovor pripada tim aktivnostima, izbor češkog prava ne smije vas kao potrošača lišiti zaštite obveznih odredaba prava te države prema članku 6. Uredbe (EZ) br. 593/2008 (Rim I). To uključuje primjenjivu obveznu zaštitu hrvatskog potrošača. Ništa u Uvjetima ne isključuje prava koja se ugovorom ne mogu ograničiti.

1.5. Uvjete možemo mijenjati ili dopunjavati. Promjene vrijede za buduće kupnje i ne utječu na već nastala prava i obveze.

1.6. Kontakt: RULYT s.r.o., poslovnica Lounská 891, 438 01 Žatec, Češka; info@motoe.cz; +420 415 679 550.

2. Korisnički račun

2.1. Možete otvoriti račun radi pregleda narudžbi, pogodnosti i drugih usluga. Kupovati možete i bez registracije.

2.2. Pri registraciji i naručivanju navedite točne i istinite podatke te ažurirajte promjene. Dostavljene podatke smatramo točnima.

2.3. Račun je zaštićen korisničkim imenom i lozinkom. Čuvajte ih povjerljivo i zaštitite od zlouporabe. Za zlouporabu trećih osoba odgovaramo u zakonom određenom opsegu; ne isključujemo odgovornost za vlastite povrede obveza.

2.4. Račun je namijenjen vama i ne smijete ga davati na uporabu trećim osobama.

2.5. Ako posumnjate u krađu pristupnih podataka ili zlouporabu, odmah nas obavijestite. Prema dogovoru možemo blokirati račun.

2.6. Račun možemo ukinuti, osobito ako ga ne koristite najmanje 12 mjeseci ili kršite Ugovor ili Uvjete. Prije brisanja obavijestit ćemo vas.

2.7. Račun i trgovina ne moraju biti neprekidno dostupni zbog nužnog održavanja naše ili tuđe opreme i programa. Održavanje nastojimo obavljati izvan uobičajenog dnevnog vremena i uz prethodnu obavijest.

3. Naručivanje robe

3.1. Prikaz robe u trgovini informativan je i sam po sebi ne obvezuje nas na sklapanje Ugovora.

3.2. Naručujete preko registriranog korisničkog računa ili ispunjavanjem obrasca bez registracije.

3.3. Odabirete robu, količinu, način plaćanja i dostave. Za dostavu izvan Češke mogućnost, rok, ukupni trošak i plaćanje prethodno dogovorite s našim timom.

3.4. Prije obvezujućeg slanja možete provjeriti i mijenjati podatke. Narudžbu šaljete gumbom koji jasno označava narudžbu s obvezom plaćanja („Naruči i plati” odnosno odgovarajuća oznaka u košarici). Navedene podatke smatramo točnima. Ispunite obvezne podatke i potvrdite upoznatost i suglasnost s Uvjetima.

3.5. Slanjem narudžbe sklapate Ugovor prema narudžbi i ovim Uvjetima. Narudžbe su obvezujuće, a obje strane obvezuju se poštovati Uvjete.

3.6. E-poštom potvrđujemo narudžbu i sklopljeni Ugovor te dostavljamo Uvjete u PDF obliku.

3.7. Ako robe nema na zalihi, odmah ćemo vas obavijestiti i navesti približan rok. Možete odabrati djelomičnu isporuku, pričekati ili otkazati narudžbu i raskinuti Ugovor. U slučaju otkazivanja zbog nedostupnosti vraćamo uplaćeni novac što prije.

3.8. Prihvaćate uporabu sredstava komunikacije na daljinu. Troškove internetske veze i poziva snosite prema svojim uobičajenim tarifama, bez naše posebne dodatne naknade.

3.9. Kod potpuno očite tehničke pogreške u cijeni nismo obvezni isporučiti robu po očito pogrešnoj cijeni. Bez nepotrebnog odgađanja obavijestit ćemo vas i poslati izmijenjenu ponudu, koja je novi prijedlog Ugovora i obvezuje vas tek nakon izričitog prihvata nove cijene.

4. Plaćanje

4.1. Cijene robe i prijevoza uključuju PDV i povezane naknade. Vrijede u trenutku narudžbe. Za međunarodnu dostavu konačan ukupan iznos i način plaćanja moraju biti potvrđeni prije obvezujuće narudžbe.

4.2. Promotivne ponude vrijede do isteka zaliha ili navedenog roka. Ako nije drukčije određeno, popusti se ne kombiniraju.

4.3. Načini plaćanja opisani su na stranici Dostava i plaćanje. Dostavu i plaćanje izvan Češke dogovaramo pojedinačno.

4.4. Poklon-bon nije djeljiv: cijelu vrijednost treba iskoristiti u jednoj narudžbi. Bonovi se ne zbrajaju i u jednoj narudžbi može se iskoristiti jedan kod za popust. Rok valjanosti naveden je na bonu.

4.5. Nakon plaćanja izdajemo porezni dokument – račun, koji šaljemo elektronički e-poštom.

5. Rok i način dostave

5.1. Robu označenu „na zalihi” otpremamo što prije. O iznimnom duljem roku obavijestit ćemo vas odmah. Ako nije drukčije dogovoreno, isporučujemo najkasnije 30 dana od sklapanja Ugovora; u protivnom možete raskinuti Ugovor i dobit ćete povrat plaćene cijene i plaćene dostave u skladu s primjenjivim pravom.

5.2. O nedostupnoj robi odmah obavještavamo uz približan rok. Možemo dogovoriti dulji rok ili možete raskinuti Ugovor i dobiti povrat primljenih uplata.

5.3. Robu šaljemo dogovorenim prijevoznikom ili je možete osobno preuzeti u poslovnici Lounská 891, 438 01 Žatec, Češka. Mogućnosti su na stranici Dostava i plaćanje.

5.4. Dostava i pakiranje obračunavaju se prema aktualnom cjeniku prikazanom pri naručivanju, odnosno prema unaprijed potvrđenoj individualnoj ponudi za dostavu izvan Češke.

6. Prijevoz i preuzimanje

6.1. Robu dostavljamo na adresu iz narudžbe, a vi ste je obvezni preuzeti. Samo nepreuzimanje nije raskid Ugovora; za raskid pošaljite jasnu izjavu. Zahtjeve povezane s povredom obveze preuzimanja procjenjujemo prema zakonu i stvarnim okolnostima. Za pravilno ostvarivanje prava na raskid ne naplaćujemo kaznu.

6.2. Nakon otpreme šaljemo e-poštu i, ako je broj naveden, SMS s brojem pošiljke i procjenom dostave.

6.3. Ako su zbog razloga na vašoj strani potrebni ponovna ili drukčija dostava od ugovorene, snosite povezane troškove prema zakonu i dogovorenim uvjetima.

6.4. Preporučujemo pregled ambalaže pri primitku i prijavu oštećenja prijevozniku. Oštećenu pošiljku ne morate preuzeti. Izostanak primjedbe ne ukida zakonska prava.

6.5. Vlasništvo stječete plaćanjem pune cijene s dostavom, ali najranije primitkom robe. Rizik slučajnog oštećenja prelazi na potrošača primitkom od prijevoznika. Ako ste sami odabrali prijevoznika kojeg nismo ponudili, rizik prelazi predajom tome prijevozniku.

7. Roba s digitalnim elementima

Zakonska potrošačka prava ovog odjeljka odnose se na kupce koji su potrošači.

7.1. To je roba koja sadrži digitalni sadržaj ili uslugu bez kojih ne može funkcionirati, primjerice traka za trčanje s programima ili pametni sportski sat.

7.2. Osigurat ćemo ugovorena ažuriranja i ona nužna za očuvanje svojstava, uključujući sigurnost, te obavijestiti o dostupnosti. Kod jednokratnog pružanja digitalnog sadržaja ili usluge pružamo ih tijekom razdoblja koje razumno možete očekivati prema naravi i svrsi robe i sadržaja. Kod kontinuiranog pružanja osiguravamo ih tijekom ugovorenog razdoblja, najmanje dvije godine od primitka robe. Instalirajte ih prema uputama. Za nedostatak nastao isključivo propuštanjem ažuriranja ne odgovaramo samo ako ste bili upozoreni na ažuriranje i posljedice propuštanja te ako propuštanje ili pogrešna instalacija nisu posljedica manjkavih uputa.

7.3. Podatke o kompatibilnosti, interoperabilnosti i puštanju u rad pronaći ćete u opisu konkretnog proizvoda.

8. Jednostrani raskid i povrat robe

8.1. Potrošač koji kupuje izvan svoje poslovne ili profesionalne djelatnosti može raskinuti ugovor sklopljen internetom, e-poštom, telefonom ili drugim sredstvom na daljinu u roku od 14 dana od primitka robe. Kod više pošiljaka rok teče od primitka posljednje, a kod redovitih isporuka od prve. Ovaj odjeljak odnosi se samo na potrošače.

8.2. Pravo na raskid ne postoji osobito: a) za robu izrađenu prema vašim specifikacijama ili jasno personaliziranu; sam odabir standardne varijante, boje ili veličine nije ta iznimka; b) za zapečaćenu robu neprikladnu za povrat zbog zaštite zdravlja ili higijene ako ste nakon dostave uklonili pečat, pod zakonskim uvjetima.

8.3. Raskid izjavite nedvosmisleno, primjerice e-poštom ili pismom na navedene kontakte. Možete koristiti priloženi obrazac, ali to nije obvezno i ne morate navesti razlog. Raskid je moguć i prije preuzimanja. Dovoljno je izjavu poslati prije isteka roka. Za online raskid možete u detalju narudžbe u korisničkom računu upotrijebiti gumb za raskid, ispuniti obrazac i potvrditi izjavu. Primitak potvrđujemo e-poštom. Pravilno ostvareni zakonski raskid ne ovisi o našem naknadnom odobrenju.

8.4. Raskidom Ugovor prestaje od početka. Robu pošaljite ili predajte bez nepotrebnog odgađanja, najkasnije 14 dana od raskida, osim ako smo ponudili da je preuzmemo. Rok je poštovan ako je pošaljete prije isteka. Izravne troškove povrata snosite vi, ako ste prije sklapanja pravilno obaviješteni i nije drukčije dogovoreno. Za glomaznu robu možete s nama dogovoriti prikladan povrat; dogovor o načinu prijevoza ne mijenja sam po sebi tko snosi trošak. Kućni servis nije preuzimanje robe pri raskidu. Za opravdane reklamacije vrijedi odjeljak 9.

Ako ne možete organizirati povrat glomazne robe, možete zatražiti dogovoreno preuzimanje. Dostupnost ovisi o individualnom dogovoru i slučaju. **U Češkoj** češka predloška navodi 15 CZK po dogovorenom kilometru s PDV-om; prije prihvata priopćujemo polazište, obračunatu rutu i ukupnu cijenu. Polazište može biti servisno mjesto prema konkretnom slučaju. **Za povrat iz Hrvatske ne primjenjuje se automatski ta kilometarska cijena**; mogućnost i ukupni trošak moraju se posebno dogovoriti unaprijed. Možete odabrati vlastiti prikladan prijevoz. Ova plaćena mogućnost odnosi se na raskid, a svrhovite troškove opravdane reklamacije snosimo mi prema odjeljku 9. Robu sigurno zapakirajte i učvrstite; prema naravi robe i zahtjevima prijevoznika može trebati paleta. Nedostatak izvorne ambalaže ili transportnog kaveza sam po sebi ne isključuje pravo na raskid.

8.5. Sve primljene uplate, uključujući početnu dostavu u zakonskom opsegu, vraćamo bez nepotrebnog odgađanja, najkasnije 14 dana od raskida. Ako ste odabrali skuplju od najjeftinije standardne ponuđene dostave, vraćamo najviše cijenu najjeftinije. Osobno preuzimanje ne smatra se načinom dostave za ovu usporedbu. Povrat vršimo istim sredstvom plaćanja, osim ako izričito prihvatite drugi način bez dodatnih troškova. Povrat možemo zadržati do primitka robe ili dokaza o slanju, ovisno o tome što je ranije, osim ako smo ponudili da robu sami preuzmemo.

8.6. Robu možete pregledati i isprobati koliko je nužno za utvrđivanje naravi, svojstava i funkcioniranja, kao u fizičkoj trgovini. Odgovarate samo za stvarno umanjenje vrijednosti nastalo rukovanjem izvan tog opsega. Ne naplaćujemo paušalnu naknadu za vraćanje u izvorno stanje. Primjerice, uklanjanje oznaka s odjeće ili dulja uporaba obuće na otvorenom može prijeći nužan pregled.

8.7. Robu i pripadajuće poklone pošaljite ili predajte na adresu Lounská 891, 438 01 Žatec, Češka. Molimo ne šaljite pouzećem.

8.8. Pri raskidu vratite i besplatni poklon primljen uz robu. Time ne nastaje automatska kazna za ostvarivanje zakonskog prava.

9. Reklamacije i odgovornost za nedostatke

Pravila reklamacija

Potrošačka pravila vrijede za potrošače. Ako kupujete za poslovnu ili samostalnu profesionalnu djelatnost, prava se uređuju općim pravilima građanskog prava i eventualno izričitim jamstvom. Potrošački dvogodišnji rok i rok od 30 dana ne primjenjuju se automatski na takvu kupnju. Povoljnija obvezna potrošačka prava iz točke 1.4. ostaju očuvana.

9.1. Odgovaramo da roba pri primitku nema nedostataka, osobito da: a) odgovara ugovorenom opisu, vrsti, količini, kvaliteti, funkcionalnosti, kompatibilnosti, interoperabilnosti i drugim svojstvima; b) odgovara posebnoj svrsi koju ste tražili i koju smo prihvatili; c) dolazi s ugovorenim priborom i potrebnim uputama, uključujući sastavljanje i ugradnju.

9.2. Uz ugovorena svojstva odgovaramo da: a) roba služi uobičajenoj svrsi, uz prava trećih osoba, propise, norme ili pravila struke; b) količina, kvaliteta, trajnost, funkcionalnost, kompatibilnost i sigurnost odgovaraju razumnim očekivanjima za istu vrstu robe, uz javne izjave, oglašavanje i oznake u prodajnom lancu; c) dolazi s razumno očekivanim priborom, ambalažom i uputama; d) odgovara uzorku ili modelu prikazanom prije Ugovora. Odstupanje od ovih zahtjeva vrijedi samo ako ste o konkretnom odstupanju posebno obaviješteni prije sklapanja i zasebno ga izričito prihvatili.

9.3. Ako je roba opremljena softverom, odgovaramo i za njegovo funkcioniranje.

9.4. Možete prijaviti nedostatak koji se pokaže unutar dvije godine od primitka. Sam istek te dvije godine ne sprječava kasniju prijavu nedostatka koji se u tom razdoblju pokazao, uz pravila zastare. Preporučujemo prijavu bez nepotrebnog odgađanja. Prema češkom pravu nedostatak pokazan unutar prve godine smatra se postojećim pri primitku, osim ako narav robe ili nedostatka to isključuje. Primjenjuju se i povoljnije obvezne odredbe iz točke 1.4.; radi zaštite svojih prava prijavite otkriveni nedostatak odmah, po mogućnosti unutar dva mjeseca od otkrivanja.

9.5. Odgovaramo i za nedostatak zbog nepravilnog sastavljanja ili ugradnje koju smo prema Ugovoru izvršili mi ili osoba na našu odgovornost.

9.6. Kod opravdane reklamacije dvogodišnji rok ne teče dok zbog reklamiranog nedostatka niste mogli koristiti stvar, primjerice tijekom popravka kod nas.

9.7. Ne odgovaramo za nedostatak koji ste sami prouzročili. Uobičajeno trošenje zbog normalne uporabe nije nedostatak.

9.8. Kod rabljene robe trošenje primjereno prethodnoj uporabi nije nedostatak. Rok za pojavu nedostatka može se, ako zakon dopušta i ako se pri kupnji posebno dogovori, skratiti s dvije godine na jednu. Bez dogovora vrijede dvije godine.

Podnošenje reklamacije

9.9. Reklamaciju možete poslati elektronički na info@motoe.cz ili pismom/osobno na Lounská 891, 438 01 Žatec, Češka. Servisni kontakt je reklamace@motoe.cz. Ne šaljite robu pouzećem jer to može onemogućiti primitak; pravo podnošenja reklamacije ostaje očuvano.

9.10. Omogućite pregled i otklanjanje nedostatka te prema potrebi predajte proizvod ili dio s priborom nužnim za konkretnu dijagnostiku. Izvorna ambalaža i nepovezani pribor nisu uvjet primitka reklamacije. Pri reklamaciji baterije priložite i korišteni punjač radi provjere sustava i uzroka. Ako ne možete, kontaktirajte nas radi drugog postupka. Strojeve predajte suhe i bez grube prljavštine. Ako zaprljanost sprječava siguran pregled ili popravak, zahvat neće početi prije potrebnog čišćenja i o tome ćemo vas obavijestiti. Možete očistiti sami ili posebno ugovoriti plaćeno čišćenje nakon odobrenja opsega i cijene. Time se ne odbija primitak reklamacije niti ograničavaju zakonska prava. Otklanjanje nedostatka za koji odgovaramo je besplatno.

9.11. Navedite: a) kontaktne podatke; b) opis nedostatka, primjerice otrgnut remen ruksaka; c) željeni način rješavanja, primjerice zamjenu. Obrazac za reklamaciju nije obvezan.

9.12. Možete tražiti otklanjanje nedostatka po svojem izboru: a) zamjenom novom ispravnom stvari; ili b) popravkom, osim ako je odabrano nemoguće ili nerazmjerno skupo u odnosu na drugu mogućnost. Tada možete koristiti drugu mogućnost. Otklanjanje možemo odbiti ako su i popravak i zamjena nemogući ili nerazmjerno skupi, uz važnost nedostatka i vrijednost ispravne robe.

9.13. Možete tražiti razmjerno sniženje ili raskid: a) ako odbijemo otklanjanje ili ga ne izvršimo u razumnom roku bez znatnih neugodnosti; b) ako se nedostatak ponavlja; c) ako nedostatak predstavlja bitnu povredu Ugovora; d) ako je iz izjave ili okolnosti jasno da ga nećemo ukloniti u razumnom roku ili bez znatnih neugodnosti.

9.14. Za neznatan nedostatak nije dopušten raskid Ugovora.

9.15. Prava možete ostvariti izravno prema nama. Ako smo mi ili proizvođač odredili drugu osobu za popravak u našem području ili bliže vama, možete se obratiti toj osobi. Ne tvrdimo da postoji vlastiti servisni centar u Hrvatskoj; prijevoz i mjesto servisa dogovaraju se pojedinačno.

9.16. Dok ne ispunimo obveze zbog nedostatka, možete zadržati neplaćenu cijenu ili njezin dio prema zakonskim uvjetima.

Rješavanje reklamacije

9.17. Ako nije određena druga osoba za popravak, reklamaciju primamo u svakoj poslovnici gdje je to moguće prema asortimanu, odnosno u sjedištu.

9.18. Pri prijavi izdajemo elektroničku potvrdu s datumom, sadržajem reklamacije, traženim načinom rješavanja i vašim kontaktima.

9.19. Reklamaciju, uključujući otklanjanje nedostatka, rješavamo i obavještavamo vas u roku od 30 dana od podnošenja, osim ako izričito dogovorimo dulji rok. Ako rok ne poštujemo, možete tražiti raskid ili razmjerno sniženje. Na pisani potrošački prigovor odgovaramo pisano u roku od 15 dana od primitka, uz jasno očitovanje prihvaćamo li osnovanost. Rok za odgovor ne zamjenjuje obvezu stvarnog otklanjanja nedostatka i ne ograničava povoljniju obveznu zaštitu.

9.20. Nakon rješavanja izdajemo elektroničku potvrdu o datumu i načinu rješavanja, popravku i njegovu trajanju ili pisano obrazloženje odbijanja.

9.21. Robu za otklanjanje nedostatka preuzimamo na vlastiti trošak. Kod opravdanog zahtjeva imate pravo na naknadu svrhovitih troškova, primjerice razumnog prijevoza do servisa i natrag. Zatražite naknadu bez nepotrebnog odgađanja i dokažite iznos i svrhu. Prema češkom pravu zahtjev podnesen kasnije od mjesec dana nakon isteka roka za prijavu nedostatka može biti odbijen ako istaknemo zakašnjenje, uz očuvanje povoljnijih obveznih prava iz točke 1.4.

9.22. Prije uporabe proučite dostavljene elektroničke ili priložene upute i pridržavajte ih se. Za štetu koju sami uzrokujete nepravilnom uporabom ne odgovaramo kao za izvorni nedostatak. Sama nepravilna uporaba ne ukida prava za drugi, s njom nepovezan nedostatak.

10. Ostala prava i obveze

10.1. Pritužbe podnosite na navedenu adresu e-pošte ili poštom. Na pisani prigovor odgovorit ćemo pisanim putem u roku od 15 dana od primitka, s očitovanjem prihvaćamo li osnovanost, a odgovor šaljemo na vaše kontakte.

10.2. Za izvansudsko rješavanje potrošačkih sporova s češkim prodavateljem nadležna je Česká obchodní inspekce (ČOI), Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, Češka, IČO 00020869, adr@coi.gov.cz, informacije o ADR-u. Postupak pokrećete vi ako spor nije riješen izravno s nama, najkasnije godinu dana od prvog ostvarivanja prava prema nama. Za prekograničnu pomoć možete se obratiti Europskom potrošačkom centru Hrvatska. Bivša EU platforma ODR ugašena je 20. srpnja 2025. i nije aktivan kanal za podnošenje pritužbi.

10.3. Izvansudski postupak ne ograničava pravo na sudsku zaštitu. Zakonska pravila o nadležnosti i prava potrošača prema pravu EU-a ostaju očuvana; ovim Uvjetima ne nameće se isključiva nadležnost čeških sudova potrošaču.

10.4. Prodajemo na temelju češkog obrtnog odobrenja. Nadzor u svojoj nadležnosti obavljaju češki nadležni ured, Úřad pro ochranu osobních údajů i ČOI, osobito prema Zakonu br. 634/1992 Sb. Time se ne isključuju ovlasti drugih nadležnih tijela prema primjenjivim propisima.

10.5. Pisanu korespondenciju možemo dostavljati e-poštom.

11. Završne odredbe

11.1. Osobne podatke obrađujemo i štitimo prema propisima. Dostavljene informacije tretiramo povjerljivo. Detalji su u Pravilima o privatnosti.

11.2. Nevaljanost ili neučinkovitost pojedine odredbe ne utječe na ostale. Zamjenjuje se dopuštenom odredbom koja joj je po svrsi najbliža, uz obveznu zaštitu potrošača.

11.3. Prava na trgovinu, sadržaj, raspored, fotografije, videozapise, grafiku, žigove i logotipe pripadaju nama ili odgovarajućim nositeljima. Bez dopuštenja nije dopušteno kopiranje, mijenjanje ili drugo neovlašteno korištenje.

11.4. U zakonom dopuštenom opsegu ne odgovaramo za pogreške nastale neovlaštenim zahvatima trećih osoba ili uporabom protivnom namjeni. Ne smijete ometati rad trgovine, omogućavati neovlašteni pristup ili zloupotrebljavati programe i druge dijelove trgovine. Ne isključujemo odgovornost za vlastitu povredu zakonskih obveza.

11.5. Potvrdu sklopljenog Ugovora šaljemo e-poštom. Ugovor i Uvjete elektronički arhiviramo, ali nisu javno dostupni. Na zahtjev ćemo vam poslati vaš primjerak.

11.6. Prilog Uvjeta je model obrasca za jednostrani raskid.

Ova hrvatska verzija vrijedi od 20. 10. 2026. Raniji ugovori uređuju se uvjetima važećima pri njihovu sklapanju. Tekst polazi od češke predloške od 6. 10. 2026., prilagođene prekograničnoj prodaji.

Arhiv prethodnih čeških uvjeta od 6. 1. 2023. (na češkom jeziku)

Prilog – obrazac za jednostrani raskid ugovora

Uporaba ovog obrasca nije obvezna. Ispunite i pošaljite samo ako želite raskinuti ugovor.

Primatelj: RULYT s.r.o., Lounská 891, 438 01 Žatec, Češka; info@motoe.cz.

Ovim izjavljujem da jednostrano raskidam kupoprodajni ugovor za sljedeću robu:

Roba: _____

Ime i prezime kupca: _____

Adresa: _____

Broj narudžbe ili drugi podatak za identifikaciju kupnje: _____

Broj računa (neobvezno): _____

Datum naručivanja: _____ Datum primitka: _____

E-pošta: _____ Telefon (neobvezno): _____

Razlog raskida (neobvezno): _____

Uplate vraćamo izvornim sredstvom plaćanja. Prijedlog drugog načina povrata (neobvezno, uz obostrani dogovor): _____

Bankovni račun / IBAN (neobvezno; samo za dogovor o drukčijem načinu povrata): _____

Datum: _____ Potpis kupca (samo ako šaljete na papiru): _____