

Podnositelj reklamacije

Ime i prezime:

Adresa:

Telefon:

E-pošta:

Adresa za slanje robe radi reklamacije:

Rulyt s.r.o., Odjel za reklamacije, Lounská 891, 438 01 Žatec, Češka Republika

Broj prodajnog dokumenta / računa:

Datum prodaje: (1)

Broj narudžbe:

Serijski broj:

Šifra / naziv proizvoda:

Opis nedostatka:

Sadržaj paketa pri predaji:

Napomena: Robu za reklamaciju uvijek predajte kompletnu, zajedno sa svim priborom, kako biste izbjegli produljenje postupka reklamacije. Skutere za popravak u jamstvenom roku ili izvan njega predajte suhe i bez grube prljavštine. Ako se servisnom odjelu dostavi ili na mjestu servisnog zahvata preda prekomjerno zaprljan uređaj, može se naplatiti naknada za održavanje uređaja, uključujući i popravke u jamstvenom roku.

Željeni način rješavanja reklamacije:

☐

Popravak

☐

Zamjena

.....
Datum i potpis podnositelja reklamacije

(1) Na računu / poreznom dokumentu to je datum oporezive isporuke.