

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

www.motoe.cz - versión española

Estas condiciones («Condiciones») pertenecen a **RULYT s.r.o., IČO (número de identificación): 25602217, con domicilio social en 5. května 435, 440 01 Dobruška, República Checa**, inscrita en el Registro Mercantil del Tribunal Regional de Ústí nad Labem, sección C, hoja 17913 («nosotros», «vendedor»). Regulan nuestras relaciones con usted como comprador («usted») en la tienda en línea www.motoe.cz («tienda»). Ofrecemos scooters eléctricos, triciclos y accesorios para vehículos ecológicos.

Compra a una empresa checa, no a una sucursal española. Actualmente no tenemos establecimientos ni red de servicio técnico en España. El envío, pago y servicio fuera de la República Checa se acuerdan individualmente, sin limitar sus derechos legales como consumidor.

Le recomendamos leer todas las Condiciones. Resumen de la información principal:

- Buscamos soluciones satisfactorias para ambas partes.
- Al seleccionar los productos, facilitar sus datos y confirmar y enviar el pedido, celebra un contrato con nosotros.
- Por lo general puede modificar o cancelar gratuitamente un pedido erróneo antes de su expedición; contacte con nosotros.
- El consumidor dispone normalmente de 14 días desde la recepción para desistir de una compra a distancia. Basta una declaración inequívoca por correo electrónico o carta; no es obligatorio usar un formulario ni indicar un motivo. Después devuelva los productos en 14 días desde la comunicación a Lounská 891, 438 01 Žatec, República Checa.
- Lea las instrucciones de uso.
- Tramitamos las reclamaciones de forma justa y sin demora indebida.
- Compruebe el embalaje al recibir y comunique los daños lo antes posible. Una comunicación posterior o la recepción sin reservas no extinguen por sí solas sus derechos legales.
- El tratamiento de datos se explica en la [Política de privacidad](#).
- Contacto: info@motoe.cz, +420 415 679 550.

1. Introducción

1.1. Estas Condiciones explican los derechos y obligaciones relativos al contrato de compraventa celebrado en la tienda («Contrato»).

1.2. La relación se rige también por la normativa checa, especialmente las Leyes n.º 89/2012 Sb., Código Civil, y n.º 634/1992 Sb., de protección del consumidor, en sus versiones vigentes, con la protección imperativa indicada en 1.4.

1.3. Las Condiciones forman parte del Contrato. Los pactos particulares prevalecen, respetando siempre las normas imperativas.

1.4. Esta versión y los contratos celebrados mediante la versión española de la tienda están redactados en español. Se elige la legislación checa. Si dirigimos nuestra actividad al país de su residencia habitual y el Contrato se encuadra en ella, esta elección no le priva de la protección que le otorgan las disposiciones imperativas de ese país conforme al artículo 6 del Reglamento (CE) n.º 593/2008 (Roma I). Incluye la protección imperativa española cuando resulte aplicable, en particular los plazos de falta de conformidad indicados en 9.4. Ninguna cláusula excluye derechos irrenunciables del consumidor.

1.5. Podemos modificar las Condiciones para compras futuras. Los cambios no afectan a los contratos anteriores ni a los derechos y obligaciones ya nacidos.

1.6. Contacto: RULYT s.r.o., establecimiento Lounská 891, 438 01 Žatec, República Checa; info@motoe.cz; +420 415 679 550.

2. Cuenta de cliente

- 2.1. Puede crear una cuenta para consultar pedidos, ventajas y servicios. También puede comprar sin registrarse.
- 2.2. Facilite datos correctos y veraces al registrarse y comprar, y actualícelos si cambian. Consideramos correctos los datos facilitados.
- 2.3. La cuenta está protegida por nombre de usuario y contraseña. Manténgalos confidenciales y protéjalos frente al uso indebido. Nuestra responsabilidad por actuaciones de terceros se determina por la ley; no excluimos la derivada de nuestros propios incumplimientos.
- 2.4. La cuenta es personal y no debe permitir que terceros la utilicen.
- 2.5. Si sospecha un robo de datos de acceso o un uso indebido, avísenos inmediatamente. Podemos bloquear la cuenta de acuerdo con usted.
- 2.6. Podemos cancelar la cuenta, especialmente si no se usa durante al menos 12 meses o incumple el Contrato o las Condiciones. Le avisaremos antes de borrarla.
- 2.7. La cuenta y la tienda pueden no estar disponibles de forma continua debido al mantenimiento necesario de equipos y programas propios o de terceros. Procuramos realizarlo fuera del horario diurno habitual y con aviso previo.

3. Pedidos

- 3.1. La presentación de productos es informativa y no nos obliga por sí sola a celebrar el Contrato.
- 3.2. Puede pedir desde una cuenta registrada o mediante el formulario sin registro.
- 3.3. Seleccione productos, cantidad, pago y entrega. Para envíos fuera de la República Checa, acuerde previamente disponibilidad, plazo, coste total y pago con nuestro equipo.
- 3.4. Antes de enviar el pedido vinculante puede revisar y corregir los datos. El envío se realiza mediante un botón que indique claramente la obligación de pago («Pedido con obligación de pago» o expresión equivalente en la cesta). Complete los datos obligatorios y confirme que conoce y acepta las Condiciones.
- 3.5. Al enviar el pedido celebra el Contrato conforme al pedido y estas Condiciones. El pedido es vinculante y ambas partes se comprometen a cumplirlas.
- 3.6. Confirmamos por correo electrónico el pedido y el Contrato celebrado, y facilitamos las Condiciones en PDF.
- 3.7. Si un producto no está disponible, le informaremos sin demora y daremos un plazo aproximado. Puede elegir entrega parcial, esperar o cancelar y resolver el Contrato. Si cancela por falta de disponibilidad, reembolsaremos lo pagado lo antes posible.
- 3.8. Acepta el uso de medios de comunicación a distancia. Asume los costes de conexión y llamadas conforme a sus tarifas habituales, sin recargo especial nuestro.
- 3.9. Si existe un error técnico completamente manifiesto en el precio, no estamos obligados a entregar al precio evidentemente erróneo. Le informaremos sin demora y enviaremos una oferta corregida, que constituye una nueva propuesta y solo le vincula si acepta expresamente el nuevo precio.

4. Pago

- 4.1. Los precios de productos y transporte incluyen IVA y cargos aplicables. Son válidos al realizar el pedido. Para entregas internacionales deben confirmarse el total y el pago antes del pedido vinculante.
- 4.2. Las ofertas duran hasta agotar existencias o hasta la fecha indicada. Salvo indicación contraria, los descuentos no se acumulan.
- 4.3. Las formas de pago figuran en **Envío y pago**. El envío y el pago fuera de la República Checa se acuerdan individualmente.

4.4. El vale regalo no se divide: debe utilizarse su importe completo en un pedido. Los vales no se acumulan y se admite un código de descuento por pedido. Su vigencia se indica en el vale.

4.5. Tras el pago emitimos la factura fiscal y la enviamos electrónicamente por correo.

5. Plazo y forma de entrega

5.1. Expedimos los productos «en stock» lo antes posible e informamos inmediatamente de retrasos excepcionales. Salvo acuerdo diferente, entregamos como máximo en 30 días desde el Contrato; si incumplimos, podrá resolver y obtener el reembolso del precio y transporte pagados conforme a la ley aplicable.

5.2. Informamos de la falta de disponibilidad y del plazo aproximado. Puede acordar un plazo superior o resolver y recuperar los importes recibidos.

5.3. Enviamos con el transportista acordado o puede recoger personalmente en Lounská 891, 438 01 Žatec, República Checa. Consulte [Envío y pago](#).

5.4. El transporte y embalaje se calculan conforme a la tarifa mostrada al pedir o a la oferta individual previamente confirmada para entregas fuera de la República Checa.

6. Transporte y recepción

6.1. Entregamos en la dirección del pedido y usted debe recibirlo. No recogerlo no equivale a desistir: envíe una declaración inequívoca. Cualquier pretensión por incumplir la recepción se valora conforme a la ley y las circunstancias. No cobramos penalizaciones por ejercer correctamente el derecho de desistimiento.

6.2. Tras la expedición enviamos un correo y, si facilitó teléfono, un SMS con el número de envío y una estimación de entrega.

6.3. Si por causas atribuibles a usted se requiere repetir o cambiar la entrega acordada, asumirá los costes correspondientes conforme a la ley y lo pactado.

6.4. Recomendamos revisar el embalaje al recibir y comunicar los daños al transportista. Puede rechazar un envío dañado. No formular reservas no elimina sus derechos legales.

6.5. Adquiere la propiedad al pagar íntegramente el precio y transporte, pero no antes de recibir los productos. El riesgo de daño accidental pasa al consumidor al recibirlos del transportista. Si usted contrata por su cuenta un transportista no ofrecido por nosotros, pasa al entregárselos a ese transportista.

7. Bienes con elementos digitales

Los derechos legales de este apartado corresponden a compradores consumidores.

7.1. Son bienes que incorporan contenidos o servicios digitales sin los cuales no pueden funcionar, como una cinta de correr con programas o un reloj deportivo inteligente.

7.2. Facilitamos las actualizaciones pactadas y las necesarias para mantener la conformidad, incluidas las de seguridad, informando de su disponibilidad. Para un suministro digital único, durante el período razonablemente esperado según la naturaleza y finalidad del bien y contenido. Para suministro continuo, durante el período contratado, al menos dos años conforme al régimen checo; cuando resulte aplicable la protección imperativa española, la responsabilidad del contenido o servicio digital continuo de un bien no será inferior a tres años desde la entrega si el período pactado es menor. Instale las actualizaciones siguiendo las instrucciones. Solo quedamos exentos de un defecto causado exclusivamente por no actualizar si fue informado de la actualización y las consecuencias y el fallo no se debió a instrucciones deficientes.

7.3. La compatibilidad, interoperabilidad y puesta en funcionamiento se describen en la información del producto concreto.

8. Desistimiento y devolución

8.1. El consumidor que compra fuera de su actividad empresarial o profesional puede desistir de un contrato celebrado por internet, correo, teléfono u otro medio a distancia durante 14 días desde la recepción. Si hay entregas separadas, desde la última; en entregas periódicas, desde la primera. Este apartado solo se aplica a consumidores.

8.2. El derecho no existe, en particular: a) para productos hechos según sus especificaciones o claramente personalizados; elegir una variante, color o talla estándar no constituye por sí solo esta excepción; b) para productos precintados no aptos para devolución por higiene o protección de la salud cuyo precinto se haya retirado después de la entrega, bajo los requisitos legales.

8.3. Comunique el desistimiento inequívocamente, por ejemplo por correo electrónico o carta a nuestros contactos. Puede usar el formulario adjunto, pero no es obligatorio ni debe indicar motivo. Puede desistir antes de recibir. Basta enviar la comunicación antes de finalizar el plazo. También puede usar la función de desistimiento en el detalle del pedido de su cuenta, completar y confirmar la declaración. Confirmamos su recepción por correo. El ejercicio válido del derecho legal no depende de una aprobación posterior nuestra.

8.4. El desistimiento deja sin efecto el Contrato. Envíe o entregue los productos sin demora y, como máximo, en 14 días desde la comunicación, salvo que hayamos ofrecido recogerlos. Basta enviarlos antes del vencimiento. Usted asume el coste directo de devolución si fue debidamente informado antes del Contrato y no se acordó otra cosa. Para bienes voluminosos puede concertar un transporte adecuado; acordar cómo transportarlos no cambia por sí solo quién asume el coste. El servicio a domicilio no equivale a recogida por desistimiento. Las reclamaciones justificadas se rigen por el apartado 9.

Si no puede organizar la devolución de un bien voluminoso, puede solicitar una recogida concertada, según disponibilidad y caso. Dentro de la República Checa, la tarifa de referencia es de 15 CZK por kilómetro acordado, IVA incluido; antes de aceptar le indicamos origen, trayecto facturado y coste total. El origen puede ser un centro de servicio según el caso. Esa tarifa no se aplica automáticamente a devoluciones desde España: la posibilidad y el coste total deben acordarse previamente. Puede elegir su propio transporte adecuado. Esta opción de pago corresponde al desistimiento; asumimos los costes necesarios de una reclamación justificada según el apartado 9. Embale y fije los productos con seguridad; según su naturaleza y el transportista podrá ser necesario un palé. La falta de embalaje original o jaula de transporte no excluye por sí sola el desistimiento.

8.5. Reembolsamos todos los pagos recibidos, incluida la entrega inicial en el alcance legal, sin demora y como máximo en 14 días desde el desistimiento. Si eligió una entrega más cara que la estándar más económica ofrecida, devolvemos como máximo esta última; la recogida personal no cuenta como modalidad de entrega a estos efectos. Utilizamos el mismo medio de pago salvo acuerdo expreso sobre otro sin costes adicionales. Podemos retener el reembolso hasta recibir los productos o una prueba de envío, lo que ocurra antes, salvo que nos hayamos ofrecido a recogerlos.

8.6. Puede examinar y probar los productos en la medida necesaria para determinar su naturaleza, características y funcionamiento, como en una tienda física. Solo responde de la pérdida real de valor debida a una manipulación superior a esa medida. No cobramos una tarifa fija de reposición. Quitar etiquetas de ropa o usar calzado prolongadamente en exteriores, por ejemplo, puede superar el examen necesario.

8.7. Devuelva productos y regalos vinculados a Lounská 891, 438 01 Žatec, República Checa. Por favor, no utilice contra reembolso.

8.8. Si desiste, devuelva también el regalo gratuito asociado. Esto no genera automáticamente una penalización por ejercer el derecho legal.

9. Reclamaciones y responsabilidad por falta de conformidad

Las reglas de consumo se aplican a consumidores. Si compra para su actividad empresarial o profesional, se aplican las reglas generales civiles y cualquier garantía expresa; los plazos de consumo no se aplican automáticamente. Quedan a salvo los derechos imperativos más favorables del apartado 1.4.

9.1. Respondemos de la conformidad en la entrega, especialmente de que el bien: a) coincida con la descripción, tipo, cantidad, calidad, funcionalidad, compatibilidad, interoperabilidad y demás características

pactadas; b) sea apto para la finalidad específica solicitada y aceptada; c) incluya accesorios e instrucciones pactados, también de montaje e instalación.

9.2. Además, debe: a) servir para los usos habituales, respetando derechos de terceros, normativa y estándares; b) ofrecer cantidad, calidad, durabilidad, funcionalidad, compatibilidad y seguridad razonablemente esperadas según el tipo y las declaraciones públicas, publicidad y etiquetas; c) incluir accesorios, embalaje e instrucciones razonablemente esperados; d) corresponder a la muestra o modelo previo. Una desviación solo será válida si se informó de ella específicamente antes de contratar y usted la aceptó expresa y separadamente.

9.3. Si el producto incluye software, respondemos también de su funcionamiento.

9.4. Según el régimen checo puede reclamar por defectos manifestados en dos años desde la recepción, con presunción de origen durante el primero salvo incompatibilidad con la naturaleza del bien o defecto. **Cuando sea aplicable la protección imperativa española conforme a 1.4, respondemos por las faltas de conformidad existentes al entregar bienes nuevos que se manifiesten durante tres años desde la entrega; las que se manifiesten en los dos primeros años se presumen existentes en la entrega, salvo prueba en contrario o incompatibilidad legal.** El mero vencimiento del plazo de manifestación no impide reclamar después por un defecto manifestado dentro de él, sujeto a prescripción; en el régimen español la acción prescribe a los cinco años desde la manifestación. Recomendamos comunicar el defecto sin demora, sin imponer una caducidad adicional de dos meses.

9.5. Respondemos de la instalación o montaje incorrectos realizados por nosotros o bajo nuestra responsabilidad, así como de los derivados de instrucciones deficientes cuando proceda legalmente.

9.6. Los plazos legales se suspenden durante las medidas para poner el bien en conformidad. Cuando se aplique el régimen español, la suspensión va desde su puesta a nuestra disposición hasta su devolución conforme; durante el año posterior respondemos de la falta que motivó la reparación, con la presunción legal de mismo origen.

9.7. No respondemos de defectos que usted haya causado. El desgaste normal por el uso no es por sí mismo una falta de conformidad.

9.8. En bienes usados, el desgaste correspondiente al uso previo no es un defecto. Solo podrá pactarse un plazo menor cuando lo permita la ley, de forma específica al comprar y nunca inferior al mínimo legal de un año. Sin pacto se aplica el plazo legal correspondiente, incluido el régimen español cuando proceda.

9.9. Puede reclamar por correo a info@motoe.cz o por carta o personalmente en Lounská 891, 438 01 Žatec, República Checa. Servicio: reklamace@motoe.cz. No envíe contra reembolso, pues puede impedir la recepción; conserva el derecho a presentar la reclamación.

9.10. Permita examinar y subsanar la falta y facilite el producto o pieza y los accesorios necesarios para el diagnóstico. No exigimos embalaje original ni accesorios ajenos al defecto. Si reclama una batería, incluya el cargador usado para comprobar el sistema; si no es posible, contacte para acordar otra solución. Entregue la máquina seca y sin suciedad gruesa. Si la suciedad impide trabajar con seguridad, avisaremos y no comenzaremos el servicio hasta la limpieza necesaria. Puede limpiarla usted o contratar por separado una limpieza de pago tras aprobar alcance y precio. No rechazamos por ello la recepción de la reclamación ni limitamos derechos legales. Subsanar una falta por la que respondemos es gratuito.

9.11. Indique: a) sus contactos; b) la descripción del defecto; c) la solución solicitada. El formulario de reclamación es opcional.

9.12. Puede elegir reparación o sustitución por un bien conforme, salvo que sea imposible o desproporcionada frente a la otra opción. En ese caso puede recurrir a la alternativa. Solo podemos rechazar ambas si son imposibles o desproporcionadas, atendiendo a la importancia del defecto y al valor del bien conforme.

9.13. Puede pedir una reducción proporcional o la resolución: a) si rechazamos subsanar o no lo hacemos en plazo razonable sin inconvenientes importantes; b) si el defecto persiste o reaparece; c) si es suficientemente grave; d) si resulta claro que no lo subsanaremos en plazo razonable o sin inconvenientes importantes.

9.14. No cabe resolución por una falta de conformidad de escasa importancia. La carga de acreditar su carácter leve corresponde al empresario cuando así lo exige la ley aplicable.

9.15. Puede ejercer los derechos directamente frente a nosotros. Si nosotros o el fabricante hemos designado a otra persona para reparar en nuestra zona o cerca de usted, podrá acudir a ella. No afirmamos tener servicio propio en España: el lugar y el transporte se acuerdan individualmente.

9.16. Puede suspender el pago pendiente o parte de él mientras incumplamos nuestras obligaciones de conformidad, bajo las condiciones legales.

9.17. Si no hay reparador designado, recibimos la reclamación en los establecimientos donde sea posible según el surtido, o en el domicilio social.

9.18. Entregamos un justificante electrónico con fecha, contenido, solución solicitada y datos de contacto.

9.19. Nos comprometemos a tramitar la reclamación del consumidor, incluida la subsanación e información del resultado, en 30 días naturales desde su presentación, salvo acuerdo expreso de ampliación que respete los derechos imperativos. Si no lo hacemos, puede solicitar reducción o resolución. Daremos respuesta a las reclamaciones lo antes posible y como máximo en 15 días desde su presentación. Este plazo de respuesta no sustituye la subsanación efectiva ni permite demoras contrarias a la ley.

9.20. Tras resolver, emitimos justificante electrónico de fecha y solución, reparación y duración, o motivación escrita del rechazo.

9.21. Recogemos a nuestro cargo el bien que deba ponerse en conformidad. En una reclamación justificada reembolsamos los gastos necesarios y razonables, incluido el transporte al servicio y de vuelta. Solicítelos sin demora y acredite importe y finalidad. Se aplican los plazos legales de ejercicio y prescripción; ninguna cláusula excluye la protección imperativa del consumidor.

9.22. Lea las instrucciones antes del primer uso y sígala. El uso incorrecto puede causar daños de los que no respondemos; no elimina automáticamente derechos relativos a un defecto ajeno a ese uso.

10. Otros derechos y obligaciones

10.1. Atendemos quejas en nuestros correos de contacto y comunicamos el resultado por correo electrónico, respetando el plazo de respuesta de 9.19.

10.2. Para la resolución extrajudicial de un litigio de consumo con el vendedor checo puede dirigirse a Česká obchodní inspekce (ČOI), Inspección Central, departamento ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, República Checa, IČO 00020869; adr@coi.gov.cz; [información sobre ADR](#). El procedimiento se inicia a solicitud del consumidor si no se resuelve directamente con nosotros, en un año desde el primer ejercicio del derecho ante el vendedor. Puede pedir ayuda transfronteriza al Centro Europeo del Consumidor en España. La antigua plataforma europea ODR dejó de funcionar el 20 de julio de 2025 y no es una vía activa para presentar reclamaciones.

10.3. El procedimiento extrajudicial no limita la tutela judicial. Estas Condiciones no imponen competencia exclusiva de tribunales checos ni excluyen los foros de protección del consumidor reconocidos por la normativa europea.

10.4. Vendemos bajo una autorización empresarial checa. Supervisan, dentro de sus competencias, la autoridad checa de actividades empresariales, Úřad pro ochranu osobních údajů y ČOI, especialmente según la Ley n.º 634/1992 Sb. No se excluyen competencias de otras autoridades conforme al derecho aplicable.

10.5. Podemos intercambiar correspondencia escrita por correo electrónico.

11. Disposiciones finales

11.1. Tratamos y protegemos los datos conforme a la normativa y consideramos confidencial la información facilitada. Consulte la [Política de privacidad](#).

11.2. La nulidad o ineficacia de una cláusula no afecta a las demás. Se sustituirá, cuando proceda legalmente, por una disposición permitida próxima a su finalidad, respetando la protección imperativa del consumidor.

11.3. Los derechos sobre la tienda, contenidos, diseño, fotografías, vídeos, gráficos, marcas y logotipos pertenecen a nosotros o a sus titulares. No se permite copiar, modificar o utilizar sin autorización.

11.4. En la medida legalmente permitida, no respondemos de fallos debidos a intervenciones no autorizadas de terceros o usos contrarios a la finalidad. No debe interferir en la tienda, permitir accesos no autorizados ni utilizar indebidamente sus programas o componentes. No excluimos la responsabilidad por nuestros propios incumplimientos legales.

11.5. Confirmamos el Contrato por correo electrónico y archivamos electrónicamente el Contrato y las Condiciones, sin acceso público. Puede solicitar su copia.

11.6. El anexo de las Condiciones contiene un modelo de formulario de desistimiento.

Esta versión española entra en vigor el **20. 10. 2026**. Los contratos anteriores se rigen por las condiciones vigentes al celebrarse. Se basa en la versión checa de 6. 10. 2026, adaptada a la venta transfronteriza.

[Archivo de condiciones checas anteriores, de 6. 1. 2023 \(en checo\)](#)

Anexo: formulario de desistimiento

Formulario opcional. Rellénelo y envíelo únicamente si desea desistir del contrato.

Destinatario: RULYT s.r.o., Lounská 891, 438 01 Žatec, República Checa; info@motoe.cz.

Por la presente comunico que desisto del contrato de compraventa de los siguientes productos:

Productos: _____

Nombre y apellidos: _____

Dirección: _____

Número de pedido u otro dato que identifique la compra: _____

Número de factura (opcional): _____

Fecha del pedido: _____ Fecha de recepción: _____

Correo electrónico: _____ Teléfono (opcional): _____

Motivo del desistimiento (opcional): _____

Reembolsamos mediante el medio de pago original. Propuesta de otro medio (opcional y sujeto a acuerdo): _____

Cuenta bancaria / IBAN (opcional; solo para acordar otro medio de reembolso): _____

Fecha: _____ Firma (solo si se presenta en papel): _____